



Ihre Verwaltung für die Hosentasche,
unser digitales Kundeportal.
QR-Code scannen und mehr erfahren!

Notfall- und Havarieplan

Akuter Notfall?

Bei Gefahr für Leib und Leben sofort: **112** (Feuerwehr / Rettungsdienst) oder **110** (Polizei).

Büro Schwerin
0385 6173877-0
E-Mail
info@immobeing.de

Büro Rostock
0381 6669709-0
Bürozeiten
Mo–Do 9–16 Uhr, Fr 9–14 Uhr

Notfallnummer außerhalb Bürozeiten
0170 9727999

Was tun und wen anrufen?

Notfall	Sofort-Maßnahmen	Schwerin	Rostock
Wasserschaden / Rohrbruch	Wasserzufuhr absperrern, elektrische Geräte ausschalten, Bereich sichern, Fotos machen	Hoffmann & Hochleutner 0151 27514233 0151 27514234	TrocNova Schadensservice GmbH 03844 8040964
Heizung / Warmwasser-ausfall	Heizung im Keller, Heizkörper und Thermostatventile prüfen; Ausmaß klären	Gebr. Schwarz Haustechnik GmbH 0385 48839729 0172 3029304	Evers & Kaiser 0381 45 91 572
Rohrverstopfung	Kein Wasser mehr benutzen, Wasserzufuhr schließen	Rohrexperthen Notdienst 0385 7588414	Uni Roka 0381 40 51 70
Stromausfall	Sicherungen & FI-Schutzschalter prüfen; Ausmaß klären	Elektro Eckstein 0385 763 00-0	JIMS Rostock GmbH 0152 52742403
Glasschäden	Bruchstelle absichern, Verletzungsgefahr vermeiden, Fotos machen	Glaserei Chr. Hose 0385 562555	Glaserei Sass GmbH 0381 7990590
Dachschäden	Bereich absichern, eindringendes Wasser auffangen, Fotos machen	Holz+Bau Kluth 0385 48938456 0174 1660692	Rostocker Dachbau GmbH 0381 12 89 488
Schlüsseldienst		Moedebeck Schlüssel- und Sicherheitstechnik 0385 797909	Schlüssel Hausrath 0381 45 29 39
Versorgungsnetze Gas · Strom · Fernwärme · Wasser		Stadtwerke Schwerin 0385 633 4222	Stadtwerke Rostock 0381 805-2000 Nordwasser 0381 81 71 50

IMMO.BEING Hausverwaltung
info@immobeing.de
www.immobeing.de

Schwerin
Arsenalstraße 11, 19053 Schwerin
0385 6173877-0

Rostock
Stampfmüllerstraße 11, 18057 Rostock
0381 6669709-0



Was ist eine Havarie?

Als Havarie gilt ein technischer Notfall, der sofortiges Handeln erfordert und nicht bis zum nächsten Werktag warten kann:

- Heizungsausfall in der gesamten Wohnung oder Liegenschaft
- Rohrbrüche, stark leckende Ventile oder geplatzte Heizkörper
- Defekte Wasserleitungen mit Durchfeuchtungen oder starken Undichtigkeiten
- Strangverstopfungen
- Gasrohrbrüche oder Gasgeruch
- Ausgefallene Wasserversorgung
- Stromausfall in der gesamten Wohnung oder Liegenschaft
- Verdacht auf Brandgefahr (Schmoren von Steckdosen, Verteilern oder Kabeln)
- Unter Spannung stehende Teile wie Wände oder Rohre

Was ist kein Notfall?

Nicht jedes technische Problem ist eine Havarie. Folgende Situationen rechtfertigen keinen Notfalleinsatz:

- Verstopfung eines einzelnen Ausgusses, wenn ein weiterer Ausguss in der Wohnung vorhanden ist
- Defekter Spülkasten oder tropfender Wasserhahn
- WC-Verstopfung durch Eigenverschulden (z. B. falsch entsorgter Abfall)
- Ausgefallene Klingel oder Gegensprechanlage
- Defekte Glühbirnen oder Leuchtmittel

Wer ohne Rücksprache mit der Hausverwaltung eigenständig Handwerker beauftragt, trägt die entstehenden Kosten selbst. Beauftragungen ohne Freigabe werden grundsätzlich nicht erstattet.

Wichtig: Schäden dokumentieren. Bitte fotografieren Sie den Schaden vor und nach der Schadensbehebung und melden Sie ihn umgehend an die Hausverwaltung — per E-Mail an **info@immobeing.de** oder telefonisch. Eine vollständige Dokumentation ist Voraussetzung für die Abwicklung über die Gebäudeversicherung.

Stand 10/2026 · IMMO.BEING Hausverwaltung Scholz & Friends GmbH